

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGBs gelten zwischen Manuela C. Fietz (mf graphicworxs), die den Vertrieb von Caps und Produkten der eingetragenen Marke „the Mountainland“ beinhalten und ihren B2C Kunden, d. h Verbrauchern als natürliche Person laut §13BGB. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der AGBs. Sollten einzelne Bestimmungen der AGBs unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Vertrag nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen. Die Angebote sind bezüglich Preis, Menge und Lieferzeit freibleibend und unverbindlich. Die Angebote gelten nur solange der Vorrat reicht.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Manuela C. Fietz (mf graphicworxs), Kaltenleutgebner Straße 24/1/6, A-1230 Wien und deren Endverbrauchern (B2C Kunden). Sie erhalten eine elektronische Bestellbestätigung nach Bestelleingang.

## 3. Preise

Es gelten, die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise (in Euro). Alle Preise sind Bruttopreise, d. h inklusive der Mehrwertsteuer von 20%, welche auf der Rechnung gesondert ausgewiesen wird.

Der Gesamtpreis für Ihre Bestellung ergibt sich aus dem Warenpreis zuzüglich der anfallenden Versandkosten.

Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) übernimmt für die Aktualität der veröffentlichten Preise keine Haftung. Preisänderungen sowie Produktaktualisierungen sind vorbehalten.

## 4. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung per Push-Payment (mittels Maestro, Mastercard und Visa), Vorkasse sowie Paypal (mittels Kreditkarte, Visa) ist möglich. Wenn die Zahlungsart per Vorkasse gewählt wird, verpflichtet sich der Verbraucher den Kaufpreis inklusive etwaigen Versand (siehe Versandtabelle) unverzüglich nach Vertragsabschluss zu zahlen (Die Einzahlungsdaten erhalten Sie mit der Bestellbestätigung).

Bei der Zahlungsart Paypal werden Sie auf die Website Paypal noch vor Abschluss des Bestellvorganges in meinem Online Shop weitergeleitet. Nach Auswahl der Lieferadresse erfolgt die Bestätigung der Zahlungsanweisung an Paypal.

Sofern Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) einer Bezahlung per Nachnahme zustimmt, sind die anfallenden Kosten hierfür durch den Besteller zu tragen. Eventuelle Gebühren des Zahlungsmittels können von Ihrer Bank oder Anbieter eingehoben werden. Von Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) werden keine Gebühren erhoben.

## **5. Lieferbedingungen**

Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt durch die Österreichische Post oder einem anderen ausgewählten Paketdienst oder wird nach Wunsch mit Ihnen vereinbart.

Versandkosten werden gesondert in Rechnung gestellt. Lieferungen erfolgen nach Zahlungseingang ab Firmensitz von Manuela C. Fietz (mf graphicworxs).

Wurde der Kunde unter der von ihm angegebenen Lieferadresse nicht angetroffen trotz Ankündigung des Lieferzeitpunkts innerhalb einer angemessenen Frist oder wurde die Zustelladresse nicht korrekt angegeben, trägt der Kunde die Kosten der erfolglosen Anlieferung.

Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt wie Naturkatastrophen, Streik, Krieg, Aus- und Einfuhrverbote sowie hoheitliche Eingriffe etc.. hat Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) nicht zu vertreten. Ereignisse höherer Gewalt berechtigen Manuela C. Fietz die Lieferung um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Manuela C. Fietz (mf graphicworxs).

## **7. Gesetzliches Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie (Manuela C. Fietz (mf graphicworxs), Kaltenleutgebner Straße 24/1/6, 1230 Wien, E-Mail: info@themountainland.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden Ihnen alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde

ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren (originalverpackt, in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Manuela C. Fietz (mf graphicworxs), Postlagernd, Willergasse 11, 1230 Wien zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Die Kosten der Rücksendung der Ware ist von Ihnen zu tragen.

Sie müssen für einen eventuellen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Nach § 312g Abs. 2 BGB besteht das Widerrufsrecht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:

Manuela C. Fietz  
mf graphicworxs  
Kaltenleutgebner Straße 24/1/6  
1230 Wien  
oder per E-Mail: office@mf-graphicworxs.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Menge	Bestellnummer	Artikelbezeichnung

(zutreffendes bitte ankreuzen)

Bestellt am \_\_\_\_\_  
 Erhalten am \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

## **8. Gewährleistung**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Reklamationen können Sie per E-Mail (info@themountainland.at) oder per Telefon Mo-Fr 09:00 - 18:00 Uhr unter +43 (0) 681 842 840 58 mitteilen.

Sollte die gelieferte Ware offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler sowie Transportschäden aufweisen, reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber Manuela C. Fietz (mf graphicworxs). Die Versäumung dieser Rüge hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche allerdings keine Konsequenzen.

## **9. Vertragstextspeicherung**

Der Vertragstext wird gespeichert und die Bestelldaten sowie AGB werden per E-Mail zugesendet.

## **10. Vertragssprache**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## **11. Beschwerden/Streitschlichtung**

Verbraucher haben die Möglichkeit Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Über folgenden Link gelangen Sie zur Streitbeilegungs-Plattform der EU-Kommission für außergerichtliche Streitschlichtung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **12. Persönliche Daten**

Bei Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) hat der Umgang mit Ihren persönlichen Daten hohen Stellenwert und diese werden streng vertraulich behandelt, um Ihnen den bestmöglichen Schutz im Sinne des DSGVO zu bieten. Ihre personenbezogenen Daten werden nur verarbeitet, wenn sie der Verarbeitung ausdrücklich zustimmen bzw. sind sie zur Abwicklung des Auftrags erforderlich.

Hierfür werden folgende Daten erhoben:

- Name
- Postanschrift (einschließlich Rechnungs- und Versandanschriften)
- Telefonnummer (optional)
- E-Mail Anschrift
- Geburtsdatum
- Kredit- und Bankkartennummer
- Einzelheiten zum Kauf (Menge, Grösse, Preis usw...)

Nachdem Sie beim Bestellvorgang Ihre Daten an Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) übermitteln, werden diese zum Zweck der Beantwortung Ihrer Bestellung verarbeitet. Sie erklären sich auch damit einverstanden, dass Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) Sie unter den angegebenen Daten kontaktiert.

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten wird für die Dauer der Bearbeitung bzw. bei weiteren Fragen Ihrerseits für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. bis Sie der Speicherung schriftlich widerrufen, hinterlegt. Bei Auftragsabwicklung gilt die steuerliche Aufbewahrungsfrist nach § 132 Abs. 1 BAO für 7 Jahre, darüberhinausgehend solange diese für die Abgabenbehörde in einem Verfahren von Bedeutung sind.

Es steht Ihnen das Recht der Informationspflicht und Auskunft, Berichtigung und Löschung, Datenübertragung, Einschränkung sowie Widerruf und Widerspruch Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu. Nähere Informationen können Sie den Gesetzestexten der DSGVO auf [jusline.at](http://jusline.at) entnehmen.

Bei Beschwerden oder Verletzung im Sinne der DSGVO können bei der Datenschutzbehörde in Österreich Beschwerden eingelegt werden.

Auf die Zusendung von Newslettern wird verzichtet. Der Kunde kann sich jederzeit bei Fragen und Wünschen zu Produkten schriftlich an [info@themountainland.at](mailto:info@themountainland.at) wenden.

## **Sicherheit**

Auf der Website wird ein SSL-Sicherheitszertifikat verwendet, um Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung zu schützen. Die verschlüsselte Verbindung (<https://>) können Sie am Schloss in der Browseradresse erkennen. Durch die Verschlüsselung können Ihre Daten nicht durch Dritte eingesehen werden. Ihre Daten werden nicht auf dem Server gespeichert. Auf der Seite von themountainland werden keine Cookies verwendet, es erfolgt auch keine Auswertung der Daten, sondern nur für die im Datenschutz angeführten Zwecke. Für externe Links bzw. verlinkten Seiten auf [www.themountainland.at](http://www.themountainland.at) übernimmt Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) keine Haftung. Für Schäden, die hierdurch entstehen sind ausschließlich deren Anbieter verantwortlich. Der Zahlungsverkehr mittels Kreditkarte (Visa/MasterCard, Maestro), Sofortüberweisung erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte Verbindung.

Zur Abwicklung werden Sie auf Ihren Dienstleister weitergeleitet und eventuell werden Ihnen Gebühren bei der Zahlungsabwicklung von Ihrem Dienstleister in Rechnung gestellt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt mittels verschlüsselter Verbindung (erkennbar im Browser unter: <https://> und einem Schloss-Symbol), somit können Ihre Zahlungsdaten nicht durch Dritte eingesehen werden. Bei Fragen zur Eingabe Ihrer Zahlungsdaten wenden Sie sich bitte an Ihren Anbieter, sollten dennoch Fragen bezüglich Transaktion auftauchen können Sie sich an Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) wenden.

Um das Informationsangebot stetig zu verbessern wird die freie Webanalyse Software AWStats eingesetzt, welche Logdateien analysiert, die Webserver auf Basis von Besucheranfragen erstellen. Im Gegensatz zu anderen Analyse Softwares werden bei AWStats keine Daten an einem fremden Server übermittelt. Der Server befindet sich in Österreich. Die Besucher der Website themountainland erklären sich mit dem Einsatz von AWStats einverstanden. Die Daten werden nicht dazu verwendet, den Besucher der Website persönlich zu identifizieren. Analyisierte Dateien sind Browsertyp, Betriebssystem, Land, Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs, IP-Adresse, besuchte Seiten inkl. Ein- und Aussteige-Seiten.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Manuela C. Fietz (mf graphicworxs)

Kaltenleutgebner Straße 24/1/6

1230 Wien

+43 (0) 681 841 840 58

[office@mf-graphicworxs.at](mailto:office@mf-graphicworxs.at)

**Vorbehalte:**

Die Designs der verkauften Caps sind urheberrechtlich geschützt bzw. die Marke the Mountainland und deren zugehörigen Teile obliegt dem Markenschutz. Eine Vervielfältigung ohne Zustimmung von Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) ist untersagt und zieht Schadenersatzansprüche nach sich.

Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) übernimmt keine Verantwortung für eventuelle kleinere Abweichungen des Aussehens der Stickerei, Farbe und Form der Produkte.

Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Druck- oder Schreibfehler.

Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) versucht die Produktbilder so wirklichkeitsgetreu wie möglich erscheinen zu lassen, kann aber nicht dafür garantieren, dass die Produkte auf Ihren Bildschirm korrekt dargestellt werden bzw. Grösse und Farbe sowie Position der Motive können am gelieferten Produkt abweichend sein.

Produkte, die Print on demand hergestellt werden, können von der Lieferzeit abweichen.

Der Kunde wird hiervon schriftlich (per Email) in Kenntnis gesetzt. Lagernde Artikel

werden lt. Versandgebühren auf der Website innerhalb der angegebenen Lieferzeit lt.

Postpartner beim Kunden eintreffen. Die Lieferzeit stellt einen Richtwert dar und kann

bei Krisen, Naturgewalten, Umweltkatastrophen oder Streiks zu Verzögerungen kommen.

Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) übernimmt keine Verantwortung für eventuelle von Lieferanten oder Zustellern verursachte Verspätungen.

**Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Wien. Die Vertragssprache ist deutsch. Es gilt das österreichische Recht.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde auf geschlechterspezifische Formulierungen verzichtet. Männer, Frauen und geschlechtsneutrale Personen werden gleichermaßen angesprochen.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde auf geschlechterspezifische Formulierungen verzichtet. Männer, Frauen und geschlechtsneutrale Personen werden gleichermaßen angesprochen.

Manuela C. Fietz (mf graphicworxs) founder der  
Marke the Mountainland, 2020