

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Manuela Fietz, Manuela Fietz (mf graphicworxs)

Kaltenleutgebner Straße 24/1/6

1230 Wien

+43 (0) 681 841 840 58

office@mf-graphicworxs.at

Bei Manuela Fietz (Manuela Fietz (mf graphicworxs)) hat der Umgang mit Ihren persönlichen Daten hohen Stellenwert und diese werden streng vertraulich behandelt, um Ihnen den bestmöglichen Schutz im Sinne des DSGVO zu bieten. Ihre personenbezogenen Daten werden nur verarbeitet, wenn sie der Verarbeitung ausdrücklich zustimmen bzw. sind sie zur Abwicklung des Auftrags erforderlich.

Hierfür werden folgende Daten erhoben:

- Name
- Postanschrift (einschließlich Rechnungs- und Versandanschriften)
- Telefonnummer (optional)
- E-Mail Anschrift
- Geburtsdatum
- Kredit- und Bankkartennummer
- Einzelheiten zum Kauf (Menge, Grösse, Preis usw...)

Nachdem Sie beim Bestellvorgang Ihre Daten an Manuela Fietz (Manuela Fietz (mf graphicworxs)) übermitteln, werden diese zum Zweck der Beantwortung Ihrer Bestellung verarbeitet. Sie erklären sich auch damit einverstanden, dass Manuela Fietz (mf graphicworxs) Sie unter den angegebenen Daten kontaktiert.

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten wird für die Dauer der Bearbeitung bzw. bei weiteren Fragen Ihrerseits für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. bis Sie der Speicherung schriftlich widerrufen, hinterlegt. Bei Auftragsabwicklung gilt die steuerliche Aufbewahrungsfrist nach § 132 Abs. 1 BAO für 7 Jahre, darüberhinausgehend solange diese für die Abgabenbehörde in einem Verfahren von Bedeutung sind.

Es steht Ihnen das Recht der Informationspflicht und Auskunft, Berichtigung und Löschung, Datenübertragung, Einschränkung sowie Widerruf und Widerspruch Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu. Nähere Informationen können Sie den Gesetzestexten der DSGVO auf jusline.at entnehmen.

Bei Beschwerden oder Verletzung im Sinne der DSGVO können bei der Datenschutzbehörde in Österreich Beschwerden eingelegt werden.

Auf die Zusendung von Newslettern wird verzichtet. Der Kunde kann sich jederzeit bei Fragen und Wünschen zu Produkten schriftlich an info@themountainland.at wenden.

Sicherheit

Auf der Website wird ein SSL-Sicherheitszertifikat verwendet, um Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung zu schützen. Die verschlüsselte Verbindung (https://) können Sie am Schloss in der Browseradresse erkennen. Durch die Verschlüsselung können Ihre Daten nicht durch Dritte eingesehen werden. Ihre Daten werden nicht auf dem Server gespeichert. Auf der Seite von themountainland werden keine Cookies verwendet, es erfolgt auch keine Auswertung der Daten, sondern nur für die im Datenschutz angeführten Zwecke. Für externe Links bzw. verlinkten Seiten auf www.themountainland.at übernimmt Manuela Fietz (mf graphicworxs) keine Haftung. Für Schäden, die hierdurch entstehen sind ausschließlich deren Anbieter verantwortlich.

Der Zahlungsverkehr mittels Kreditkarte (Visa/MasterCard, maestro), Sofortüberweisung erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte Verbindung. Zur Abwicklung werden Sie auf Ihren Dienstleister weitergeleitet und eventuell werden Ihnen Gebühren bei der Zahlungsabwicklung von Ihrem Dienstleister in Rechnung gestellt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt mittels verschlüsselter Verbindung (erkennbar im Browser unter: https:// und einem Schloss-Symbol), somit können Ihre Zahlungsdaten nicht durch Dritte eingesehen werden. Bei Fragen zur Eingabe Ihrer Zahlungsdaten wenden Sie sich bitte an Ihren Anbieter, sollten dennoch Fragen bezüglich Transaktion auftauchen können Sie sich an Manuela Fietz (mf graphicworxs) wenden.

Um das Informationsangebot stetig zu verbessern wird die freie Webanalyse Software AWStats eingesetzt, welche Logdateien analysiert, die Webserver auf Basis von Besucheranfragen erstellen. Im Gegensatz zu anderen Analyse Softwares werden bei AWStats keine Daten an einem fremden Server übermittelt. Der Server befindet sich in Österreich. Die Besucher der Website themountainland erklären sich mit dem Einsatz von AWstats einverstanden. Die Daten werden nicht dazu verwendet, den Besucher der Website persönlich zu identifizieren. Analysierte Dateien sind Browsertyp, Betriebssystem, Land, Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs, IP-Adresse, besuchte Seiten inkl. Ein- und Aussteige-Seiten.

Beschwerden/Streitschlichtung

Verbraucher haben die Möglichkeit Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Über folgenden Link gelangen Sie zur Streitbeilegungs-Plattform der EU-Kommission für außergerichtliche Streitschlichtung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>